

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Η Διοίκηση της Εταιρείας **ASTRONET** έχει καθορίσει και τεκμηριώσει την πολιτική, τους στόχους της καθώς και τη δέσμευσή της ως προς την Ποιότητα, βασισμένη στην εφαρμογή Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας κατά το διεθνές πρότυπο EN ISO 9001:2015.

Η Πολιτική Ποιότητας είναι προσαρμοσμένη στους οργανωτικούς στόχους της Εταιρείας, καθώς και στις απαιτήσεις και τις προσδοκίες των πελατών της.

Το Σύστημα της Εταιρείας καλύπτει την Παροχή Υπηρεσιών IT – Μελέτες Συστημάτων Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών – Προμήθεια, Εγκατάσταση, Παραμετροποίηση και Τεχνική Υποστήριξη Δικτυακού & Τηλεπικοινωνιακού Εξοπλισμού και σχεδιάστηκε σύμφωνα με τις ανάγκες και τις επιδιώξεις της Εταιρείας και σύμφωνα με Νομικές και Κανονιστικές απαιτήσεις της ισχύουσας ελληνικής και κοινοτικής νομοθεσίας.

Η Πολιτική Ποιότητας και η αποστολή μας εκφράζεται ως ακολούθως:

- Εφαρμογή μεθόδων και δράσεων για την παροχή υπηρεσιών με σκοπό την εξασφάλιση της βέλτιστης κάλυψης των αναγκών των πελατών
- Αξιοποίηση των τεχνολογικών μέσων, με στόχο τη βελτίωση των υποδομών
- Δέσμευση για την συνεχή αύξηση του βαθμού ικανοποίησης των πελατών
- Αξιοποίηση των δυνατοτήτων και των εργαλείων του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας και συμβολή της Διοίκησης στη διαρκή edραίωση και βελτίωση της αποτελεσματικότητάς του
- Ανάπτυξη και επιμόρφωση του στελεχιακού δυναμικού της Εταιρείας
- Διατήρηση ενός ασφαλούς εργασιακού περιβάλλοντος, που ικανοποιεί και δεσμεύει το προσωπικό
- Δέσμευση στήριξης φορέων και δράσεων που συμβάλλουν στην προώθηση της αειφορίας και της βιωσιμότητας στην κοινωνία, το περιβάλλον και τον πολιτισμό

Οι βασικοί μας εταιρικοί στόχοι είναι:

- Η εξασφάλιση της βιωσιμότητας και της κερδοφορίας της Εταιρείας
- Η παροχή στους πελάτες προϊόντων & λύσεων με βάση τις ανάγκες τους
- Η απόκτηση και διατήρηση ικανοποιημένων Πελατών
- Η συνεργασία με πιστοποιημένους προμηθευτές και συνεργάτες
- Η συνεχής βελτίωση του Συστήματος Ποιότητας
- Η στοχευμένη ενίσχυση του ονόματος και της φήμης της εταιρείας στην αγορά
- Πλήρης εφαρμογή του συστήματος αξιολόγησης προσωπικού και συνεχής εκπαίδευση και επιμόρφωση των εργαζομένων
- Η παροχή στους εργαζόμενους και συνεργάτες όλων των απαραίτητων μέσων (υλικά, εργαλεία, συνεχή εκπαίδευση) με στόχο τη συνεχή βελτίωση όλων των δραστηριοτήτων της
- Η συμμόρφωση των υπηρεσιών της εταιρείας με την ισχύουσα Νομοθεσία και τις σχετικές Κανονιστικές απαιτήσεις

Για την επίτευξη των παραπάνω στόχων έχουν πραγματοποιηθεί στην τεκμηρίωση του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας όλες οι απαραίτητες αναφορές.

Η **ASTRONET** εξασφαλίζει ότι αυτή η Πολιτική Ποιότητας είναι κατανοητή, εφαρμόζεται και διατηρείται σε όλα τα επίπεδα της οργάνωσής της, με ευθύνη της Διοίκησης και τη διαρκή επιτήρηση από τον Υπεύθυνο Διαχείρισης Ποιότητας.

Ο Γενικός Διευθυντής

Θεσσαλονίκη, 01.06.2023